

---

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## **Locke – Frisuren mit Seeblick**

Marc Kellenberger Einzelfirma  
Seestrasse 4 · 3700 Spiez  
Stand: Februar 2026

---

## **1. Geltungsbereich**

Wenn Sie bei uns Platz nehmen, beginnt mehr als nur ein Haarschnitt – es entsteht ein Werkvertrag.

Diese AGB regeln das Verhältnis zwischen unserem Salon und unserer Kundschaft. Sie gelten für alle Dienstleistungen rund um Schnitt, Farbe, Pflege, Styling und Beratung – unabhängig davon, ob Ihr Termin online, telefonisch oder direkt im Salon vereinbart wurde.

Mit der Terminbuchung erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

---

## **2. Terminvereinbarung**

Wir reservieren Ihre Zeit exklusiv für Sie.

Ein bestätigter Termin bedeutet verbindlich reservierte Arbeitszeit. Diese Zeit halten wir bewusst frei, um Ihnen mit voller Aufmerksamkeit begegnen zu können.

Bitte hinterlegen Sie korrekte Kontaktdaten (+41-Format bei Telefonnummern). Für Online-Erinnerungen ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich.

Pünktlichkeit hilft uns, für alle Kundinnen und Kunden den ruhigen Ablauf zu gewährleisten. Bei Verspätung kann sich die Behandlungszeit verkürzen, der vereinbarte Preis bleibt geschuldet.

Sollte uns Krankheit oder höhere Gewalt treffen, melden wir uns selbstverständlich umgehend.

---

## **3. Termin- und Stornoregelung – fair, klar und herzlich**

Ihre reservierte Zeit ist kostbar – für Sie und für uns.

- Kostenfreie Absage bis 48 Stunden vor Termin
- Fällt die Frist auf Sonntag oder Montag, gilt der Samstag als letzter möglicher Zeitpunkt
- Weniger als 48 Stunden: 50 % des Dienstleistungspreises
- Nichterscheinen ohne Absage: 100 % des Dienstleistungspreises

In begründeten Ausnahmefällen (z. B. akute Krankheit oder Notfall) entscheiden wir nach menschlichem Ermessen.

Wiederholte kurzfristige Absagen können dazu führen, dass wir keine weiteren Termine vergeben.

---

## 4. Preise & Zahlung

Unsere Preise richten sich nach dem tatsächlichen Zeit- und Materialaufwand.

Gerade bei Farbveränderungen kann der Aufwand variieren – Transparenz gehört für uns selbstverständlich dazu.

Zahlung erfolgt unmittelbar nach der Behandlung.

Akzeptierte Zahlungsmittel:

Bargeld · Debitkarten · Mastercard · Visa · Postcard · TWINT

Rechnungen sind innert 10 Tagen zahlbar.

Bankverbindung:

AEK Bank Thun

IBAN: CH2408704001485433132

Bei aufwändigen Farbkorrekturen oder wiederholten Terminverstössen behalten wir uns Anzahlungen oder Vorauszahlungen vor.

---

## 5. Beratung & Mitwirkung

Schönes Haar entsteht im Dialog.

Bitte informieren Sie uns vollständig über Vorbehandlungen, Drogeriefarben, Henna oder Allergien. Fehlende Angaben können das Ergebnis beeinflussen.

Blondierungen und starke Farbveränderungen sind chemische Prozesse. In bestimmten Fällen kann ein Allergietest notwendig sein. Wird dieser abgelehnt, erfolgt die Behandlung auf eigenes Risiko.

Manche Farbveränderungen benötigen mehrere Sitzungen – wir arbeiten stets im Sinne der Haarqualität.

Referenzbilder sind Inspiration, keine Garantie.

Die Haltbarkeit eines Ergebnisses hängt wesentlich von der anschliessenden Pflege ab. Für Beeinträchtigungen durch nicht empfohlene Produkte übernehmen wir keine Haftung.

---

## **6. Reklamationen**

Sollte etwas nicht Ihren Erwartungen entsprechen, melden Sie sich bitte innert 5 Tagen.

Die Beurteilung erfolgt nach Terminvereinbarung, damit wir uns ausreichend Zeit nehmen können.

Bei berechtigtem Mangel hat die Nachbesserung Vorrang. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

Subjektive Geschmacksänderungen gelten nicht als Mangel.

Unser Ziel ist stets Ihre Zufriedenheit – wir suchen faire, ruhige Lösungen.

---

## **7. Haftung**

Wir arbeiten mit grösster Sorgfalt.

Für empfindliche Kleidung (z. B. Rollkragenpullover) oder persönliche Gegenstände übernehmen wir keine Haftung. Wir empfehlen passende Kleidung.

Trotz fachgerechter Anwendung können allergische Reaktionen oder Haarbruch bei vorgeschädigtem Haar nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Für Schäden durch unsachgemässe Pflege oder Fremdbehandlungen übernehmen wir keine Haftung.

---

## **8. Gutscheine**

Unsere Gutscheine sind gültig, solange unser Geschäft besteht.

Keine Barauszahlung.

Restguthaben bleiben bestehen.

Bei Verlust erfolgt keine Ersatzausstellung.

---

## **9. Datenschutz**

Ihre Daten verwenden wir ausschliesslich zur Terminverwaltung und Leistungserbringung.

Terminsoftware:  
Time Globe GmbH, Bonn  
support@timeglobe.de

Es gilt das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

---

## **10. Schlussbestimmungen**

Es gilt Schweizer Recht.  
Gerichtsstand ist Thun, Kanton Bern.